

Politique de Remboursement de CinqCinqAcademy

Dernière mise à jour : **24/03/2024**

Chez **CinqCinqAcademy**, nous nous engageons à offrir une expérience utilisateur satisfaisante à tous nos clients. Cependant, nous comprenons que des circonstances exceptionnelles peuvent survenir, ce qui peut nécessiter un remboursement de votre part. Cette politique de remboursement explique les conditions dans lesquelles vous pouvez demander un remboursement et les démarches à suivre pour y parvenir.

Demandes de Remboursement

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre expérience sur **CinqCinqAcademy** dans un délai de 3 jours pour quelques raisons que ce soit, ou si vous rencontrez des problèmes techniques, des difficultés d'accès ou tout autre problème empêchant l'utilisation du service, vous avez le droit de demander un remboursement.

Procédure de Demande de Remboursement

Pour demander un remboursement, veuillez contacter notre service clientèle via le support en ligne ou par e-mail à Contact@cinqcinqacademy.com ou en nous appelant sur : Veuillez expliquer en détail les raisons de votre demande de remboursement afin que nous puissions comprendre et résoudre votre problème de manière appropriée.

Conditions de Remboursement

- Les demandes de remboursement doivent être soumises dans un délai de 7 jours suivant la date de votre achat initial.
- Nous nous réservons le droit de refuser les demandes de remboursement qui sont jugées frauduleuses, abusives ou en violation de nos conditions d'utilisation.
- Les remboursements seront effectués selon le mode de paiement original utilisé lors de l'achat, sauf indication contraire.

Délai de Traitement

Nous nous efforçons de traiter toutes les demandes de remboursement dans les plus brefs délais. Une fois que nous aurons reçu votre demande et que nous aurons évalué votre situation, nous vous informerons de notre décision et des étapes suivantes à suivre pour compléter le processus de remboursement.

Contact

Si vous avez des questions concernant notre politique de remboursement ou si vous avez besoin d'aide pour soumettre une demande de remboursement, veuillez contacter notre équipe de support à l'adresse suivante : Contact@cinqcinqacademy.com ou en nous appelant sur le numéro qui suit :
.....

Modification de la Politique de Remboursement

CinqCinqAcademy se réserve le droit de modifier cette politique de remboursement à tout moment. Toute modification sera effective dès sa publication sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des mises à jour.

En utilisant la plateforme de CinqCinqAcademy, vous acceptez les termes de cette politique de remboursement.